

**Протокол слушания  
о деятельности ТОО «АКВА-Трејдинг» г. Темиртау ул. Маяковского, 1  
по предоставлению услуг: «Подача воды по распределительным сетям»  
и «Отвод сточных вод»  
перед потребителями и другими заинтересованными лицами  
за 2023 год**

**Место проведения:** г. Темиртау, ул. Маяковского 1, приемная

**Дата:** 30.04.2024 г.

Время начала слушаний -14 час.00мин

Время окончания слушаний -14час.45мин

**Председатель:** Ким.В.В.

Секретарь: Заманова А.А.

**Присутствовали:**

Директор ТОО «АКВА-Трејдинг» - Смагулова А.А.

и. о Главного инженера – Гончарова.А.А.

Зам.Директора по производственным вопросам -Тойымбеков Д.К

Работники ТОО «АКВА-Трејдинг»

О предстоящем проведении слушаний ежегодного отчета о деятельности ТОО «АКВА-Трејдинг» (г. Темиртау, ул. Маяковского, 1) перед потребителями и другими заинтересованными лицами, было опубликовано объявление в газете «Вечерняя газета», выпуск № 14 (1354) от 3 апреля 2024 года.

Председатель слушания Ким В.В. открыл слушание, объявил цель и повестку дня.

С докладом выступил директор Смагулова А.К., в докладе были освещены следующие вопросы:

1. Краткие сведения о предприятии;
2. Утвержденные и фактические тарифы на услуги: «Подача воды по распределительным сетям» и «Отвод сточных вод» на 2024 год;
3. Исполнение инвестиционной программы;
4. Основные финансово-экономические показатели деятельности субъекта естественной монополии за отчетный период;
5. Объемы предоставленных услуг водохозяйственной и канализационной систем за 2023 год, причины уменьшения объемов услуг по водоснабжению и увеличению объемов по водоотведению. Информация о проведенных ремонтах, нормативные и фактические потери воды;
6. Работа с потребителями регулируемых услуг;
7. Постатейное исполнение утвержденным ведомством уполномоченного органа тарифной сметы по видам деятельности;
  - 7.1 Структура статей затрат в расходной части тарифной сметы;
  - 7.2 Информация о потребляемой электроэнергии;
8. Перспективы деятельности (планы развития), в том числе возможные изменения тарифов на регулируемые услуги;
9. Разъяснение по качеству предоставляемых услуг;

В выступлении были использованы (графики, диаграммы, фото).

**Публичные слушания** отчета по итогам 2023 года об исполнении утвержденных тарифных смет, инвестиционных программ по регулируемым видам услуг: «Подача воды по

распределительным сетям» и «Отвод сточных вод» проведены 30.04.2024 года в 14:00 часов. с онлайн трансляцией .

**Ссылка на подключение к конференции Zoom.,**  
<https://us04web.zoom.us/j/2219819202?pwd=cMlBkKeRBC23tanPM7BHvEkTj9M716.1&omn=72853168380>

Идентификатор конференции: 221 981 9202

Код доступа: LmCZD9

После доклада председатель предложил перейти к прениям

**Вопрос: от Бонаревой И.И.** Ваше предприятие в этом году планирует вводить дифференцированные тарифы по группам потребления в зависимости от объемов оказанных услуг.

**Ответ: Заманова А.А.** Уполномоченный орган запросил у нас проект дифференцированных тарифов по группам потребления, отправили предварительные расчеты, естественно, чем выше объем потребления тем дороже будет цена (самый высокий тариф). После того как примут решение в уполномоченным органом, будем выходить с заявкой на изменение тарифов с учетом дифференциации по группам потребления.

**Вопрос: от Бонаревой И.И.** а те, кто рассчитывается по норме потребления по какому тарифу они будут платить?

**Ответ: Заманова А.А.:** Они будут относиться к 4 группе потребителей свыше 10 м<sup>3</sup> в месяц и платить по самому высокому тарифу, поскольку по утвержденной норме потребления коммунальных услуг по водоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета в г. Темиртау по норме потребления , 398 л/сутки на одного человека ( Постановление Акимата Карагандинской области №90/01от 23.12.2016г. ), в месяц в клиентской базе начисляется по 12,1 кубических метров на 1 человека. Таким образом, тем, кто получает услуг по норме потребления экономически не выгодно. Им необходимо установить коммерческий прибор учета и оплачивать услугу по фактическому потреблению по действующему тарифу 69,35 тенге/м<sup>3</sup> -1 группа, прогнозный тариф по 1 группе в 2 раза выше 138,7 тенге/м<sup>3</sup>. Таким образом, Потребитель будет иметь стимул в установке коммерческого прибора учета и тем самым рационально использовать иссякаемые природные ресурсы при сегодняшнем дефиците воды в Казахстане .

**Вопрос: Абжанова С.** По улице Байгазиева иногда бывает после запуска сетей вода идет желтоватая.

**Ответ: Смагулова А.К.** Запуск сетей производим с последующей промывкой и дезинфекцией, возможно это у Вас в доме после того, как отключили воду, а затем подали ваши участки были застойными и продукты коррозии выносятся вместе с потоком воды, а затем же у Вас вода идет нормальная.

**Вопрос: от Чучуговой А.** Когда на Правом берегу будут строить новые канализационные сети ?

**Ответ: Смагулова А.К.** Строительство новых сетей начнется в этом 2024 году планируется завершение в 2025 году.

**Вопрос от Соловьевой Е.В.** После реконструкции водопровода в частном секторе, как можно подключиться к новым линиям?

**Ответ: Гончарова А.** Необходимо подать заявку в производственно-технический отдел нашего предприятия на получение технических условий и после их выдачи произвести работы по прокладке водопровода к дому.

**Вопрос: от Сидорова С.М.** Кто должен выполнять работы по замене запорной арматуры в колодце на врезке потребителя?

**Ответ:** Гончарова А. Согласно требованиям Правил пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов точкой раздела между Потребителем и Услугодателем является врезка, соответственно замену запорной арматуры на врезке в колодце должен выполнить Потребитель.

После прений, подводя итоги, председатель отметил, что все рекомендации и пожелания будут учтены в дальнейшей работе.

В целом работа предприятия за 2023 год признана удовлетворительной.

Председатель



Ким В.В.

Секретарь



Заманова А.А.