

**Отчет перед потребителями и иными заинтересованными лицами
по итогам деятельности ТОО «АКВА-Трејдинг»
за 2023 год по предоставлению регулируемых услуг
«Подача воды по распределительным сетям» и «Отвод сточных вод»**

1. Информация о субъекте естественной монополии.

Начало деятельности ТОО «АКВА-Трејдинг» - 4 декабря 2009г

ТОО «АКВА-Трејдинг» является субъектом естественных монополий, согласно Уведомлению № 527/2 от 07.12.09г. включено в местный раздел Государственного регистра субъектов естественных монополий Карагандинской области по видам регулируемых услуг: «Подача воды по распределительным сетям», «Отвод сточных вод»

Основным видом деятельности ТОО «АКВА-Трејдинг» является добыча, распределение питьевой воды и водоотведение. Территориальный охват деятельности ТОО «АКВА-Трејдинг» - западная часть г. Темиртау: Старый город, Соцгород и Правый берег.

ТОО «АКВА-Трејдинг» является единственным поставщиком питьевой воды в Западном районе города Темиртау и одним из основных поставщиков для ТОО «Окжетпес -Т», которое распределяет воду на остальную часть города.

Предприятие имеет на своем балансе следующие активы:

- имущественный комплекс «0» -го подъема 1933 года постройки, где расположены 31 глубинных скважин;
- повысительная насосная станция, построенная в 2003 году и предназначена для перекачки воды на сопку «Опан» для водоснабжения Соцгорода и подачи воды основному потребителю ТОО «Окжетпес -Т»;
- водовод на сопку «Опан»;
- автопарк машин и спецтехники.

Водопроводные и канализационные сети находятся в Доверительном управлении ТОО «АКВА-Трејдинг» (с 05.01.2010 года), которое на сегодняшний день является доверительным управляющим по Договору №18483-ЭТП доверительного управления государственным имуществом от 25.05.2020 года, заключенного с ГУ "Отдел государственных активов и закупок г. Темиртау" сроком на 10 лет.

Обязательства по договору приняты на безвозмездной основе с обеспечением проведения ремонтных и профилактических работ ..., необходимых для функционирования объектов согласно разделу 12 п.п. 20) п. 3.2 главы 3 Договора №18483-ЭТП от 25.05.2020 г. Управляющему переданы в доверительное управление 126 единиц пожарных гидрантов и задвижки на сетях -348 шт.

Протяженность водопроводных сетей составляет -100,4км.

Протяженность канализационных сетей составляет -67,6км.

В структуре предоставления услуг:

по водоснабжению: физические лица -14,6 %, юридические лица 85,4 %, в т.ч ТОО «Окжетпес -Т» -79,9 % ,прочие потребители 5,5% в том числе организации финансируемые из бюджета – 1,2% от общей реализации услуг 7000,4 тыс.м3.

Количество потребителей –11678 абонентов (11167 в 2022 г. увеличение на 514 абонентов или на 4,6%) , в том числе:

- физические лица - 11269 (10 779 в 2022 г. увеличение на 490 абонентов или на 4,55%) ,
- юридические лица (прочие) - 409 абонентов (385 в 2022 г. увеличение на 24 абонентов или на 6,23%)

По отводу сточных вод:

физические лица -76,5%, - от общей реализации услуг 1368,5тыс.м3.

юридические лица 23,5% в том числе 5,6% организации, финансируемые из бюджета,

Режим приема сточных вод круглосуточный.

Количество потребителей – 10 647 абонентов (10 189 в 2022 г. увеличение на 458 абонентов или на 4,5%) , в том числе:

- физические лица -10378 абонентов (9 880 в 2022 г. увеличение на 498 абонентов или на 5,04%) ,
- юридические лица - 269 абонентов(309 в 2022 г. уменьшение на 40 абонентов или на 12,94 %)

ТОО «АКВА-Трейдинг с 01.02.2022года осуществляет деятельность по вновь утвержденным предельным уровням тарифов и тарифных смет, сроком действия -5 лет на 2022-2026 годы .

В соответствии с требованиями Закона о «Естественных монополиях » Республики Казахстан № 204-IVЗРК от 27.12.2018г. ТОО «АКВА –Трейдинг» по истечению сроков действия предельных уровней тарифов ,утвержденных на период 2017-2021, вышли в 2021 году с заявкой в уполномоченный орган на изменение тарифов.

Приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики республики Казахстан по Карагандинской области от 31.12.2021 года № 317-ОД «Об утверждении предельного уровня тарифа и тарифной сметы товариществу с ограниченной ответственности «АКВА-Трейдинг» на услуги по подаче воды по распределительным сетям и отводу сточных вод на 2022-2026 г. г. утверждены тарифы с вводом в действие с 1 февраля 2022 г. (далее приказ 317-ОД от 31.12.2022.) **Сроком на 5 лет.**

В связи с событиями, связанными с непростой общественно-политической и социально-экономической обстановкой в стране и необходимостью **введения моратория на повышение коммунальных тарифов для населения сроком на 180 дней**, по инициативе уполномоченного органа были внесены изменения в утвержденные ранее тарифные сметы (приказ317- ОД от31.12.22 г.) и утверждены новые уровни предельных тарифов на период 2022-2026г.г. (**Мораторий** -объявляемая правительством отсрочка или приостановление каких-либо действий, выполнения каких-либо обязательств вследствие каких-либо чрезвычайных обстоятельств)

Изменения внесены Приказом № 8-ОДот 06.01.22 г. «О внесении изменений в приказ Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики республики Казахстан по Карагандинской области от 31.12.2021 года № 317 «Об утверждении предельного уровня тарифа и тарифной сметы товариществу с ограниченной ответственности «АКВА-Трейдинг» на услуги по подаче воды по распределительным сетям и отводу сточных вод на 2022-2026 годы.

Приказ утвержден в соответствии с пунктом 3 статьи 65 Закона республики Казахстан «О правовых актах», подпунктом 12 статьи 8 Закона республики Казахстан «О естественных монополиях», на основании Протокола совещания по реализации поручений Главы государства, данных на совещании по вопросам социально-экономической ситуации в стране от 05.01.2022 года, на основании письма Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 06.01.2022 №2, пункта 3 статьи 15 закона Республики Казахстан «О естественных монополиях» с вводом в действие с 1 февраля 2022 :

Предельный уровень тарифа на 2022-2026 г. на услуги подачи воды по распределительным сетям среднегодовой на 5 лет -75,39 тенге/м3 без учета НДС.

На 2023 год в размере-**76,48** тенге/м3 без учета НДС, в том числе для следующих групп потребителей:

-физические лица - **54,13** тенге/м3;

-юридические лица -**82,04** тенге/м3

-организации, финансируемые из государственного бюджета-**169,35** тенге/м3

Предельный уровень тарифа на 2022-2026 г. на услуги отвод сточных вод среднегодовой на 5 лет -95,79 тенге/м3 без учета НДС.

2023 год-в размере -**93,26** тенге/м3 без учета НДС, в том числе для следующих групп потребителей:

-физические лица - **65,56** тенге/м3;

-юридические лица -**173,34** тенге/м3

Дифференциация тарифов на 2023 год предусмотрена по 2 группам потребителей для физических и юридических лиц в том числе организации финансируемые из бюджета.

В рамках тариф в обмен на инвестиции были утверждены тарифы на 2023-2024 годы:

на 2023 год с учетом дополнительных инвестиций и увеличение уровня заработной платы с вводом в действие с 01.07.2023 г Приказ № 63-ОД от 23.06.23г.«Об изменении утверждённого тарифа и тарифной сметы до истечения срока действия ТОО «АКВА-Трейдинг»

на услуги подачи воды по распределительным сетям на 2023-2024 годы.» вводятся в действие

с 1 июля 2023 года следующие тарифы:

На 2023 год -в размере 102,08 тенге/м³ без учета НДС, том числе для следующих групп потребителей:

-физические лица -72,25 тенге/м³;

-юридические лица -109,50тенге/м³;

Рост тарифа составил:

2023год

Средневзвешенный – с 76,48 до 102,08 на 25,6 тенге/м³ или 33,47%

Физические лица — с 54,13 до 72,25 на 18,12тенге/м³ или 33,47%

Юридические лица – с 82,04 до 109,5 на 27,46 тенге м³ или 33,47%

По отводу сточных вод не предусмотрены инвестиции , как доверительный упрпавляющий не являемся балансодержателем сетей , в соответствии с требованиями п.п 9-2 ,пункта 1,статьи 22 Закона «О естественных монополиях» РК № 204 – VI ЗРК от 27.12.2018 года вышли с заявлением об увеличение уровня заработной платы с вводом в действие с 01.07.2023 г Ссогласно приказу № 65-ОД от 26.06.23г.

«Об изменении утверждённого тарифа и тарифной сметы до истечения срока действия ТОО «АКВА-Трейдинг»на услуги отвод сточных вод на 2023 год » введены в действие

с 1 июля 2023 года следующие тарифы:

На 2023год -в размере 126,19 тенге/м³ без НДС, в том числе для следующих групп потребителей:

-физические лица — 88,71 тенге/м³;

-юридические лица — 234,55тенге/м³;

Рост тарифа составил:

2023год

Средневзвешенный – с 93,26 до 126,19 на 32,93тенге/м³ или 35,31%

Физические лица — с 65,56 до 88,71 на 23,15тенге/м³ или 35,31%

Юридические лица –с 173,34 до 234,55 на 61,21тенге м³ или 35,31%

2.Исполнение инвестиционных программ, утвержденных на период 2022 -2026г.г.

2.1. Вид регулируемых услуг «Подача воды по распределительным сетям» за 2023г. см. приложение форма 1

2.2. Вид регулируемых услуг: «Отвод сточных вод» за 2023г. см. приложение форма 1

3.Исполнение тарифной сметы по итогам за 2023 год

3.1. по услуге подача воды по распределительным сетям см. приложение форма 2

3.2. по услуге отвод сточных вод, см. приложение форма 2

4. Основные финансово-экономические показатели деятельности субъекта естественной монополии за 2023 год

	тыс. тенге
Доход от реализации продукции и оказания услуг	781 291
Расходы на реализацию продукции и оказание услуг	643 320
Административные расходы	63 230
Прибыль (убыток)	74 740

5. Объем предоставленных регулируемых услуг за отчетный период

5.1 Подача воды по распределительным сетям: при плане объем оказываемых услуг – 5 245,58тыс. м3, фактически составил – 7000,4тыс м3.

Увеличение на 1757,6 тыс. м3 или на 33,5% . , в том числе:

– юридические лица – увеличение на 1521,3 тыс. м3 или на 34,1%,

– физические лица –увеличение на 236,3 тыс. м3 или на 30,1%

Таблица 1.

Наименование	Объемы оказываемых услуг подача воды по распределительным				Структура потребления 2023,%
	В утверждённой тарифной смете на 2023 год , тыс.м3	Факт 2023 , тыс.м3	Отклонение , тыс.м3	Отклонение , %	
1.Юридические лица, в том числе	4456,4	5977,7	1521,3	34,1	85,4
1.1.ТОО"Окжетпес-Т"	4015,2	5596,0	1580,8	39,4	79,9
1.2.Прочие потребители в т.ч	441,2	381,7	-59,5	-13,5	5,5
1.3 Организации ,финансируемые из бюджета	62,6	69,3	6,8	10,8	1,2
2.Физические лица	786,4	1022,7	236,3	30,1	14,6
3.Всего :	5242,8	7000,4	1757,6	33,5	100,0

Анализ данных таблицы 1. показывает, что увеличение объемов оказываемых услуг обусловлено за счет увеличения потребления холодной воды основным потребителем ТОО «Окжетпес-Т». с 4015,2 до 5596,0 на 1580,8 тыс. м3 или на 39,4%. Увеличение объемов потребления холодной воды по группе физические лица с 786,4 до 1022,7 на 236,3 тыс. м3 или на 30,1% за счет подключения новых потребителей и увеличения потребления коммунальных услуг по водоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета в г. Темиртау по норме потребления, 398 л/сутки на одного человека (Постановление Акимата Карагандинской области №90/01 от 23.12.2016г.) Количество лицевого счетов физических лиц всего: 11269 из них отпуск по приборам учета -10818, без приборов учета – 451 лицевых счетов потребителей. Все юридические лица потребляют услуги по коммерческим приборам учета .

5.2 Отвод сточных вод: при плане объем оказываемых услуг – 1585,0 тыс. м3, фактически составил – 1368,5 тыс. м3, снижение на 216,5 тыс. м3 или на 13,7 %, в том числе:

- юридические лица – снижение с 392,5 до 321,3 на 71,2 тыс. м3 или на 18,1%,
- физические лица – снижение с 1192,5 до 1047,2 на 145,3 тыс. м3 или на 12,2%

По виду регулируемых услуг: «Отвод сточных вод» объемы оказываемых услуг снижены по сравнению с утвержденными в тарифной смете с 1585,00 до 1368,5 на 216,5 тыс. м3 или на 13,7 %. Анализ данных таблицы 2. показывает, что снижение объемов оказываемых услуг обусловлено за счет уменьшения потребления услуг юридическими и прочими потребителями на 18,1% , физические лица снижение на 12,2%).

Таблица 2.

Наименование	Объемы оказываемых услуг Отвод сточных вод				Структура потребления 2023, %
	В утверждённой тарифной смете на 2023 год, тыс. м3	Факт 2023, тыс. м3	Отклонение, тыс. м3	Отклонение, %	
1.Юридические лица, в том числе	392,5	321,3	-71,2	-18,1	23,5
1.1. Прочие потребители. в т. ч	302,7	245,2	-57,5	-19,0	17,9
1.2. Организации, финансируемые из бюджета	89,8	76,1	-13,6	-15,2	5,6
2.Физические лица	1192,5	1047,2	-145,3	-12,2	76,5
3.Всего:	1585,00	1368,5	-216,5	-13,7	100,0

6. О проводимой работе с потребителями регулируемых услуг

- 1) администрация предупреждает потребителей о возможных отключениях водоснабжения через СМИ;
- 2) диспетчерская служба принимает заявки от потребителей и направляет по ним аварийно-восстановительную бригаду;
- 3) отдел сбыта осуществляет начисление за потребляемые услуги, производит перерасчет, юрист предприятия производит взыскания с неплательщиков через нотариуса по исполнительной надписи в установленные сроки, в случае отсутствия оплаты потребителем – задолжником , далее документы направляются частному судебному исполнителю.

4) на предприятии действуют мобильные группы по отключению задолжников свыше двух месяцев, контролеры разносят квитанции об оплате, занимаются опломбировкой, выявляют незаконные подключения, снимают показания приборов учета и следят за их правильной установкой.

5) функционирует сайт <http://akva-trading.kz/>, доступный для всех потребителей наших услуг.

7. О перспективах деятельности (планы развития), в том числе возможных изменениях тарифов на регулируемые услуги

ТОО «АКВА-Трейдинг» планирует реализацию мероприятий, утвержденных в рамках инвестиционной программы на период 2022-2026 года. Мероприятия в Инвестиционной программе направлены на обновление, поддержание основных средств, для бесперебойного обеспечения потребителей качественными регулируемыми услугами.