

**Отчет перед потребителями и иными заинтересованными лицами
по итогам деятельности ТОО «АКВА-Трейдинг» за 2020 год
по предоставлению регулируемых услуг
«Подача воды по распределительным сетям» и «Отвод сточных вод»**

1. Информация о субъекте естественной монополии.

Начало деятельности ТОО «АКВА-Трейдинг» - 4 декабря 2009 г.

Основным видом деятельности ТОО «АКВА-Трейдинг» является добыча, распределение питьевой воды и водоотведение. Территориальный охват деятельности ТОО «АКВА-Трейдинг» — западная часть г. Темиртау: Старый город, Соцгород и Правый берег.

ТОО «АКВА-Трейдинг» является единственным поставщиком питьевой воды в Западном районе города Темиртау и одним из основных поставщиков для ТОО «Окжетпес-Т», которое распределяет воду на остальную часть города.

Предприятие имеет на своем балансе следующие активы:

- имущественный комплекс «0»-го подъема 1933 года постройки, где расположены 29 глубинных скважин;
- повысительная насосная станция, построена в 2003 году и предназначена для перекачки воды на сопку «Опан» для водоснабжения Соцгорода и подачи воды основному потребителю ТОО «Окжетпес-Т»;
- водовод на сопку «Опан»;
- автопарк машин и спецтехники.

В зоне обслуживания с 5 января 2010 г. в доверительном управлении ТОО «АКВА-Трейдинг» находятся водопроводные сети.

Протяженность водопроводных сетей составляет – 100,4 км.

Протяженность канализационных сетей составляет – 67,6 км.

В структуре предоставления услуг:

по водоснабжению: физические лица – 19,9%, юридические лица 7,6%- в т.ч ТОО «Окжетпес-Т» -71,6% от общей реализации услуг 4940,71 тыс. м³.

Количество потребителей -11 288 абонентов, в том числе:

- физические лица - 10963 абонентов,
- юридические (прочие) - 325 абонентов

По отводу сточных вод :

юридические лица 25,5%, физические лица – 74,5%, - от общей реализации услуг 1553,88 тыс. м³.

Режим приема сточных вод-круглосуточный.

Количество потребителей - 10214 абонентов, в том числе:

- физические лица - 9930 абонентов,
- юридические (прочие) - 284 абонентов

ТОО «АКВА-Трейдинг» осуществляет деятельность по предельным уровням тарифов и тарифных смет, утвержденных Приказом № 56-ОД от 05.05.2017 г. сроком на пять лет с 2017 по 2020 год.

С 1 января 2020 года в соответствии с Приказом № 80-ОД от 27.11.2019 г. «О внесении изменений в приказ Департамента Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей МНЭ РК по Карагандинской области №56-ОД от 05.05.2017г. «Об утверждении предельных уровней тарифов и тарифных смет на услуги подачи воды по распределительным сетям, отвода сточных вод ТОО «АКВА-Трейдинг» были утверждены следующие тарифы:

- на услуги водохозяйственной системы в размере 61,77 тенге за 1м³ без НДС

Дифференцированные тарифы по группам потребителей:

- для физических лиц – 53,67 тенге за 1м³ без учета НДС;
- для юридических лиц – 63,59 тенге за 1м³ без учета НДС.

На услугу отвод сточных вод С 1 ноября 2019года по 01 ноября 2020 года Приказом № 30-ОД от 08.10.2019 г. «О внесении изменений в приказ Департамента Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей МНЭ РК по Карагандинской области от03.09.2019 г. № 213-ОД «Об утверждении временных компенсирующих тарифов на услугу отвода сточных вод ТОО «АКВА-Трейдинг» были утверждены временные компенсирующие тарифы:

- на услуги отвода сточных вод в размере 79,95 тенге за м³ без НДС

Дифференцированные тарифы по группам потребителей:

- для физических лиц – 60,56 тенге за м³ без учета НДС;
- для юридических лиц – 132,38 тенге за м³ без учета НДС.

С 1 ноября 2020 года введены предельные уровни тарифов, утвержденный Приказом Департамента Комитета по регулированию естественных монополий, МНЭ РК по Карагандинской области №80-ОД от 27.11.2019 года «О внесении изменений в приказ Департамента Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики РК по Карагандинской области № 56 – ОД от 05.05.2017 г. «Об утверждении предельных уровней тарифов и тарифных смет на услуги подачи воды по распределительным сетям и отвода сточных вод»

- на услуги отвода сточных вод в размере 84,7 тенге за м3 без НДС

Дифференцированные тарифы по группам потребителей:

- для физических лиц – 64,16 тенге за м3 без учета НДС;
- для юридических лиц – 140,25 тенге за м3 без учета НДС.

2. Исполнение инвестиционных программ, утвержденных на период 2017-2021 г.г

2.1. Вид регулируемых услуг: «Подача воды по распределительным сетям» за 2020 г, см. приложение 5, форма 1

2.2. Вид регулируемых услуг «Отвод сточных вод» за 20120г, см. приложение 5, форма 1

3. Исполнение тарифной сметы по итогам за 2020 год

3.1 по услуге подача воды по распределительным сетям, см. приложение 5, форма 2

3.2 по услуге отвод сточных вод, см приложение 5, форма 2

4. Основные финансово-экономические показатели деятельности субъекта естественной монополии за 2019 год.

	<i>тыс. тенге</i>
<i>Доход от реализации продукции и оказания услуг</i>	433 247
<i>Расходы на реализацию продукции и оказание услуг</i>	409 900
<i>Административные расходы</i>	50 076
<i>Прибыль (убыток)</i>	(74 360)

5. Объем предоставленных регулируемых услуг за отчетный период

Подача воды по распределительным сетям: при плане реализации – 5545,49тыс. м3, факт составил – 4940,71 тыс. м3. Неисполнение 10,91% Снижение объемов реализации обусловлено за счет уменьшения потребления холодной воды одним из основных потребителей ТОО «Окжетпес-Т» и рациональным использованием услуг прочими потребителями по

приборам коммерческого учета. В целом снижение потребления услуг юридическими лицами по сравнению утвержденными объемами произошло с 4713,7 до 3956,7 на 757 тыс. м3 или на 16,1%.

По физическим лицам -увеличение с 831,8 до 984,0 на152,2 или на 18,3%

Отвод сточных вод: при плане – 1442,6 тыс. м3, факт составил – 1553,9,15 тыс. м3; увеличение 7,7% за счет увеличение стоков по фактическому потреблению горячей воды и подключением новых потребителей.

6. О проводимой работе с потребителями регулируемых услуг.

- 1) административная предупреждает потребителей о возможных отключениях водоснабжения через СМИ;
- 2) диспетчерская служба принимает заявки от потребителей и направляет по ним аварийно-восстановительную бригаду;
- 3) отдел сбыта осуществляет начисление за потребляемые услуги, производит перерасчет, юрист предпринятия производит взыскания с неплательщиков через суд;
- 4) на предпринятии действуют мобильные группы по отключению задолжников свыше двух месяцев, контролеры занимаются опломбировкой, выявляют незаконные подключения, снимают показания приборов учета и следят за правильностью их установки.
- 5) функционирует сайт, доступный для всех потребителей наших услуг.

7. О перспективах деятельности (планы развития), в том числе возможных изменениях тарифов на регулируемые услуги

ТОО «АКВА-Трейдинг» планирует реализацию мероприятий, утвержденных в рамках инвестиционной программы до 2021 года, выйти с заявкой в июле 2021года с проектом предельных уровней тарифов по регулируемым видам услуг : «Поддача воды по распределительным сетям », «Отвод сточных вод» на период 2022-2026г.г и Проектом инвестиционных программ на период 2022-2026г.г.