

**Протокол слушания**  
**о деятельности ТОО «АКВА-Трејдинг» г. Темиртау ул. Маяковского 1**  
**по предоставлению услуг подача воды по распределительным сетям и**  
**отвода сточных вод перед потребителями и другими заинтересованными**  
**лицами**  
**за 2018 год.**

*Место проведения: г. Темиртау, ул. Маяковского 1, приемная*  
*Дата: 30.04.2019 г.*

*Время начала слушаний -14.00*  
*Время окончания слушаний -15.00*

**Председатель**

**Секретарь**

Ким В.В.  
Заманова А.А.

**Присутствовали:**

Директор ТОО «АКВА-Трејдинг» Нурмагамбетов К.К.

Заместитель директора по производству Данбаев Б.З

Начальник СРП Ашимбеков Е.О.

Работники ТОО «АКВА-Трејдинг»

Потребители и иные заинтересованные лица.

Председатель слушания Ким В.В. открыл слушание, объявил цель и повестку дня.

С докладом выступил директор Нурмагамбетов К.К. в докладе были освещены следующие вопросы:

1. Краткие сведения о предприятии;
2. Утвержденные и фактические тарифы на услуги водоснабжения и отвода сточных вод в 2018 году;
3. Исполнение инвестиционной программы;
4. Основные финансово-экономические показатели деятельности субъекта естественной монополии за отчетный период;
5. Объемы предоставленных услуг водохозяйственной и канализационной систем за 2018 год, причины изменения объемов по регулируемым видам услуг. Информация о проведенных ремонтах, нормативные и фактические потери воды;
6. Работа с потребителями регулируемых услуг;
7. Постатейное исполнение утвержденным ведомством уполномоченного органа тарифной сметы по видам деятельности;
  - 7.1. Структура статей затрат в расходной части тарифной сметы;
  - 7.2. Информация о потребляемой электроэнергии;
8. Перспективы деятельности (планы развития), в том числе возможные изменения тарифов на регулируемые услуги;
9. Разъяснение по качеству предоставляемых услуг;

После доклада председатель предложил перейти к прениям

**Вопрос:** Лусина Р.О – адрес переулок 25-7. Низкое давление «маленькая струйка» Вы не могли бы до выяснения причин неполадок на праздничные дни организовать подвоз воды **Ответ:** (директор Нурмагамбетов К.К.) Обязательно обеспечим доставку воды, в удобное для Вас время.

**Вопрос:** Занкина Н.В. «Центр Ресоциализации» ул. Парковая д.17 Прошу Вас, проверить систему холодного водоснабжения, выполнить замеры для уточнения причин низкого давления к нашему зданию.

**Ответ:** (директор Нурмагамбетов К.К.) замеры мы выполним, но это Ваш трубопровод и вы должны провести испытание своих сетей, до вашей точки подключения мы обеспечиваем расчетное давление.

**Вопрос:** Я, Петухова А.М.- потребитель по адресу Б.Независимости 8/1 кв.58. Какие документы необходимо предоставить, если количество человек уменьшилось в связи со смертью?

**Ответ:** (Начальник СРП Ашимбеков Е.О.) Необходимо предоставить копию свидетельства о смерти.

**Вопрос:** ( Потребитель - Шель Т.П., ул.Нагорная д.14 -2 ) У меня собственная скважина холодной воды, а ТОО «АКВА-Трейдинг» предоставляет услугу водоотведения. По какой норме производится начисление за канализацию?

**Ответ:** (Начальник СРП Ашимбеков Е.О.) Начисление производится по норме 12,11 м<sup>3</sup> , утвержденной по городу Темиртау. А при наличии водомера на скважине, по расходу потреблённой воды.

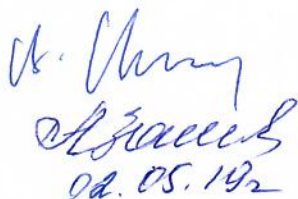
**Вопрос:** (Потребитель –Касенова А.Т., пр.Мира д.110 кв.28) Если истекает срок поверки водомера холодной воды, что необходимо сделать?

**Ответ :** (Начальник СРП Ашимбеков Е.О.) Необходимо произвести поверку водомера или заменить счётчик (по желанию потребителя).

По всем вопросам были даны разъяснения, работа предприятия ТОО «АКВА Трейдинг» признана удовлетворительной.

Председатель

Секретарь

  
02.05.192

Ким В.В.

Заманова А.А.